**📱 Cahier des Charges – Application Mobile de Carte de Visite Électronique pour les Agents de la Banque**

**🧭 1. Contexte et Objectif**

Dans le cadre de la transformation digitale et de l’image moderne de la banque, ce projet vise à mettre en place une **application mobile professionnelle** permettant à chaque agent de posséder une **carte de visite électronique personnalisée, sécurisée et partageable en un clic**.

**🎯 2. Objectifs de l'application**

* Remplacer les cartes de visite papier.
* Permettre un partage rapide via **QR Code**, **NFC**, **Bluetooth**, ou **lien**.
* Offrir une expérience fluide et professionnelle.
* Centraliser et sécuriser les informations des collaborateurs.
* Valoriser l'image des agents et renforcer l'identité visuelle de la banque.

**📲 3. Fonctionnalités principales**

**👤 Pour l’utilisateur (agent)**

* Authentification sécurisée (SSO ou OTP)
* Création automatique de profil depuis les données RH :
  + Photo
  + Prénom / Nom
  + Fonction, Département, Agence
  + Numéro pro, Email pro
  + Adresse géographique
  + Réseaux pro (LinkedIn…)
* **QR Code personnel** généré automatiquement
* **Partage de la carte** via :
  + QR Code
  + Lien web unique
  + NFC (si disponible)
  + Bluetooth / AirDrop
* **Export au format VCF** pour ajout rapide aux contacts
* Signature mail intégrée à copier-coller

**⚙️ Fonctionnalités bonus (v2 ou +) :**

* Statistiques de consultation de la carte
* Ajout d’un bouton “Prendre RDV” (redirection vers Calendly ou app interne)
* Scan de carte pour ajouter un contact en 1 clic (scanner QR)
* Mode offline avec synchronisation à la reconnexion

**🛠️ Pour l’administrateur**

* Application web complémentaire (ou espace admin mobile)
* Gestion des profils (création, édition, désactivation)
* Import de masse (fichier CSV, API RH)
* Panneau de configuration :
  + Logo banque
  + Couleurs institutionnelles
  + Personnalisation par département

**🧱 4. Contraintes techniques**

* **Plateforme :** iOS et Android (Flutter, React Native ou Kotlin/Swift natif)
* **Connexion :** Authentification via Active Directory, Azure AD ou SSO
* **Base de données :** Cloud sécurisé (Firebase, AWS, Azure)
* **Sécurité :**
  + RGPD compliant
  + Chiffrement des données sensibles
  + Pas d’enregistrement local non sécurisé

**🎨 5. UX/UI attendu**

* Design professionnel et épuré aux couleurs de la banque
* Responsive aux différents formats d’écran
* Navigation fluide et intuitive
* Interface QR Code claire et accessible rapidement